

Communicatie over beeldkwaliteit (collega's en bewoners)

Een goede communicatie is van cruciaal belang om overeenstemming te bereiken tijdens de dagelijkse werkzaamheden. Zowel met collega's als met leidinggevenden. Of in de omgang met omstanders en bewoners om duidelijkheid te geven over de werkzaamheden. Na deze cursus zijn zij zich er van bewust dat zij de onderneming vertegenwoordigen waarvoor zij werken. Daarnaast wordt duidelijk dat eigen gedrag en houding van invloed zijn op het imago van het bedrijf. In uiteenlopende (stressvolle) omstandigheden weten zij de eigen professionaliteit te bewaren en effectief te communiceren.

Inhoud

- het communicatieproces
- klantengroepen (in- en externe klanten, verwachtingen)
- representativiteit en beroepshouding
- werken in teamverband
- feedback geven en ontvangen
- klantgerichtheid en service
- omgaan met conflicten/klachtenafhandeling
- omgaan met stressvolle situaties (professioneel blijven onder druk)
- administratieve werkzaamheden
- persoonlijk verbeterplan.

Voor wie?

Voor medewerkers van bedrijven die werkzaamheden verrichten op een infrawerk.

Toelatingseisen

Geen.

Duur

1 dag.

Prijs per deelnemer

€ 249,00

Prijs is voor cursusjaar 2022-2023. Prijzen zijn excl BTW

Cursusdata en aanmelden

www.somabedrijfsopleidingen.nl

Voor informatie of vragen kunt u contact opnemen met:

Tel: 0341-499450

1-4-2023

Resultaat

Na afloop van de cursus ontvangt de cursist een bewijs van deelname.