

Communicatieve vaardigheden

Een goede communicatie is van cruciaal belang tijdens het werk. Zowel met collega's als met leidinggevendenden om onderlinge overeenstemming te bereiken. In een gesprek met opdrachtgevers en leveranciers om duidelijke richtlijnen vast te stellen. Of in de omgang met omstanders en bewoners om duidelijkheid te geven over de aard en duur van de werkzaamheden. De cursus communicatieve vaardigheden biedt inzicht al deze verschillende facetten van communicatie.

In-company

Voor de training Communicatieve vaardigheden zijn diverse in-company trajecten mogelijk.

Inhoud

Theorie/praktijk

- wat is communicatie?
- soorten communicatie
- feedback geven en ontvangen
- vragen stellen
- gespreksregels hanteren
- omgaan met conflicten
- assertiviteit
- samenwerken in teams
- klantgericht handelen.

Voor wie?

Iedereen die betrokken is bij de uitvoering van een bouw- en infrawerk.

Toelatingseisen

Geen.

Duur

2 dagen.

Prijs per deelnemer

€ 549,00

Prijs is voor cursusjaar 2022-2023.
Prijzen zijn excl BTW

Cursusdata en aanmelden

www.somabedrijfsopleidingen.nl

Voor informatie of vragen kunt u contact opnemen met:

Tel: 0341-499450

3-7-2024

Resultaat

Na de cursus ontvangt de cursist een bewijs van deelname.