

### **Algemene voorwaarden**

Voor opleidingen, cursussen, (bij)scholingen en andere activiteiten van SOMA Bedrijfsopleidingen en de met haar gelieerde instellingen.

### **Artikel 1 Definities**

#### **A. SOMA Bedrijfsopleidingen**

Onder SOMA Bedrijfsopleidingen wordt verstaan SOMA Bedrijfsopleidingen met haar gelieerde instellingen te weten:

- Stichting SOMA Bedrijfsopleidingen;
- SOMA Bedrijfsopleidingen BV.

#### **B. Opdrachtgever**

De natuurlijke of de rechtspersoon met wie SOMA Bedrijfsopleidingen een overeenkomst, zoals in rubriek D. van dit artikel gedefinieerd, sluit of heeft gesloten.

#### **C. Cursist**

De natuurlijke persoon die opleidingen, cursussen, (bij)scholingen en andere activiteiten van SOMA Bedrijfsopleidingen volgt.

#### **D. Overeenkomst**

Een tussen SOMA Bedrijfsopleidingen en een opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verzorgen van één of meer opleiding(en), cursus(sen) of bijscholing(en) door SOMA Bedrijfsopleidingen c.q. een overeenkomst tot het verrichten van diensten of het geven van adviezen, of enige andere overeenkomst verband houdende met de activiteiten genoemd in de statuten van de onder A vermelde instellingen, op ieder van welke activiteiten deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

#### **E. Offerte**

Een aanbieding van SOMA Bedrijfsopleidingen gericht op het sluiten van een overeenkomst als in rubriek D. van dit artikel gedefinieerd. De looptijd van een offerte is standaard 3 maanden.

#### **F. Opleiding**

Onderscheiden wordt een standaardopleiding als bedoeld in rubriek G en een maatwerkopleiding als bedoeld in rubriek H. een opleiding kan bestaan uit één of meer opleidingsdelen c.q. deelkwalificaties.

#### **G. Standaardopleiding**

Een opleiding, cursus of bijscholing, waarvan de cursusinhoud door SOMA Bedrijfsopleidingen is c.q. wordt vastgesteld en die door ondertekeningen van de overeenkomst is goedgekeurd en daarmee voldoet aan de eventueel vooraf schriftelijk gestelde vereisten van de opdrachtgever.

#### **H. Maatwerkopleiding**

Een opleiding, cursus of bijscholing, waarvan de cursusinhoud door SOMA Bedrijfsopleidingen in overleg met de opdrachtgever wordt vastgesteld.

### **Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Alle door SOMA Bedrijfsopleidingen mondeling dan wel schriftelijk bekend gemaakte prijzen zijn conform de zogenaamde onderwijsvrijstelling vrijgesteld van btw dan wel voor zover niet vallend onder de onderwijsvrijstelling, onderhevig aan btw-heffing. Indien de regelgeving ter zake van enig relevant aspect in de overeenkomst zich wijzigt, dan is SOMA Bedrijfsopleidingen gerechtigd deze nieuwe regelgeving onverkort en met onmiddellijke ingang toe te passen. Van zodanige aanpassing geeft SOMA Bedrijfsopleidingen aan haar opdrachtgever op korte termijn, maar in ieder geval binnen 7 dagen na aanpassing, via een aangetekende brief bericht.
- 2.2 Prijzen voor standaardopleidingen worden vastgesteld bij de start van de cursus en zijn vast gedurende de looptijd van het opleidingsdeel c.q. deelkwalificatie waarin het opleidingsdeel c.q. deelkwalificatie wordt aangeboden, met uitzondering van een wijziging in de regelgeving als voorzien in lid 1 van dit artikel.
- 2.3 Een SOMA Bedrijfsopleidingenofferte aan de opdrachtgever voor het verzorgen van een maatwerkopleiding c.q. andere activiteiten als genoemd onder D. van artikel 1, is tot drie maanden na de datum waarop de offerte is uitgebracht geldig, tenzij SOMA Bedrijfsopleidingen met degene aan wie zij een offerte uitbrengt uitdrukkelijk een langere termijn is overeengekomen, zulks overigens met onverkorte inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel. Een langere offerte termijn is eerst geldig nadat SOMA Bedrijfsopleidingen een en ander schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.4 Uitvoering van een SOMA Bedrijfsopleidingenofferte vindt eerst plaats na ontvangst van de getekende offerte door de opdrachtgever binnen de in de offerte opgenomen termijn.

### **Artikel 3 Annuleren van de overeenkomst door de opdrachtgever**

- 3.1 Bij annulering 1 maand voor de startdatum van het opleidingsdeel c.q. de deelkwalificatie is de opdrachtgever 35 % van het overeengekomen cursusbedrag aan SOMA Bedrijfsopleidingen verschuldigd in verband met administratie- en voorbereidingskosten.
- 3.2 Bij annulering meer dan 14 dagen voor de startdatum van het opleidingsdeel c.q. de deelkwalificatie is de opdrachtgever 60 % van het overeengekomen cursusbedrag aan SOMA Bedrijfsopleidingen verschuldigd in verband met administratie- en voorbereidingskosten.
- 3.3 Bij annulering minder dan 14 dagen voor de startdatum van het opleidingsdeel c.q. de deelkwalificatie is de opdrachtgever 85 % van het overeengekomen cursusbedrag aan SOMA Bedrijfsopleidingen verschuldigd in verband met administratie- en voorbereidingskosten.

- 3.4 Bij annulering 7 dagen of minder voor aanvang van de startdatum van het opleidingsdeel c.q. deelkwalificatie is de opdrachtgever 100 % van het overeengekomen cursusbedrag aan SOMA Bedrijfsopleidingen verschuldigd in verband met administratieve en voorbereidingskosten.
- 3.5 In geval van annulering door ziekte van cursist(en) zal SOMA Bedrijfsopleidingen de verhinderde cursist(en) het opleidingsdeel c.q. deelkwalificatie op de eerstvolgende geschikte mogelijkheid hiertoe laten deelnemen. De opdrachtgever is een bedrag van € 35 aan SOMA Bedrijfsopleidingen verschuldigd in verband met administratiekosten.
- 3.6 Annuleringen als in de eerste vier leden van dit artikel bedoeld dienen plaats te vinden via een aan SOMA Bedrijfsopleidingen gerichte (aangetekende) brief.

#### **Artikel 4 Wijzigingen door SOMA Bedrijfsopleidingen**

- 4.1 SOMA Bedrijfsopleidingen is in geval van standaardopleidingen gerechtigd af te wijken van de in de opleidingsbeschrijving dan wel in de overeenkomst genoemde data en cursusplaats(en) indien het aantal aanmeldingen dan wel andere redelijke oorzaken daartoe aanleiding geeft/geven. Van zodanige wijziging geeft SOMA Bedrijfsopleidingen tijdig schriftelijk bericht aan opdrachtgever c.q. de betreffende cursist.
- 4.2 SOMA Bedrijfsopleidingen is tevens gerechtigd op enig moment in de cursus/opleidingsprogramma's organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
- 4.3 Wijzigingen als bedoeld in de voorgaande leden geven opdrachtgever geen aanspraak op restitutie noch schadevergoeding in welke zin dan ook.
- 4.4 Indien sprake is van een maatwerkopleiding is SOMA Bedrijfsopleidingen eveneens gerechtigd tot het aanbrengen van wijzigingen als bedoeld in voorgaande leden van dit artikel, zij het dan dat SOMA Bedrijfsopleidingen in dat geval vooraf contact zal opnemen met de opdrachtgever om deze van de voorgenomen wijzigingen in kennis te stellen.

#### **Artikel 5 Betalingen**

- 5.1 Het overeengekomen bedrag van de te volgen opleiding dient voldaan te worden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 5.2 In geval van opleidingen behoudt SOMA Bedrijfsopleidingen zich het recht voor cursisten uit te sluiten van deelname aan een opleiding, indien niet is voldaan aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel. SOMA Bedrijfsopleidingen is tevens gerechtigd zekerheid te bedingen als voorzien in artikel 6.2 van deze voorwaarden.
- 5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn van 30 dagen door opdrachtgever is opdrachtgever aan SOMA Bedrijfsopleidingen de wettelijke rente verschuldigd over de periode waarmee de betalingstermijn is overschreden.
- 5.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de betaling op te schorten c.q. te compenseren met welke vordering dan ook. Evenmin kan opdrachtgever ter zake een korting bedingen.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- 6.1 Indien SOMA Bedrijfsopleidingen bij de uitvoering van de opdracht jegens opdrachtgever wanprestatie levert, dan is zij slechts gehouden tot vergoeding van de directe schade van de opdrachtgever, met dien verstande dat het te vergoeden schadebedrag gemaximeerd is tot het totale bedrag voorzien in de overeenkomst tussen opdrachtgever en SOMA Bedrijfsopleidingen. SOMA Bedrijfsopleidingen kan door opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gehouden voor andere schade, hoe ook te noemen, dan voorzien in dit lid.
- 6.2 SOMA Bedrijfsopleidingen is te allen tijde gerechtigd na het sluiten van de overeenkomst tot het moment van volledige betaling door opdrachtgever, een onmiddellijke opeisbare bankgarantie te vragen, zulks ter grootte van het aan SOMA Bedrijfsopleidingen verschuldigde bedrag, een en ander onder voorwaarden acceptabel voor SOMA Bedrijfsopleidingen en verstrekt door een door SOMA Bedrijfsopleidingen aan te wijzen bankinstelling dan wel een voor SOMA Bedrijfsopleidingen aanvaardbare bankinstelling. De bankgarantie vervalt onmiddellijk op het tijdstip waarop opdrachtgever aan haar financiële verplichtingen voortvloeiend uit een overeenkomst, heeft voldaan.
- 6.3 SOMA Bedrijfsopleidingen is gerechtigd het programma van de opleiding(en) aan te passen of niet uit te voeren wanneer er sprake is van aantoonbare nalatigheid van de opdrachtgever, echter niet eerder dan nadat SOMA Bedrijfsopleidingen opdrachtgever per aangetekende brief in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn, zijnde veertien dagen in acht wordt genomen waarbinnen opdrachtgever alsnog aan haar verplichtingen kan voldoen. Alle kosten, hoe ook genaamd, welke het gevolg zijn van opdrachtgevers nalatigheid, zullen door SOMA Bedrijfsopleidingen bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever dient deze kosten binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.

#### **Artikel 7 Auteursrecht**

Het auteursrecht van het bij de opleiding te verstrekken lesmateriaal berust bij SOMA Bedrijfsopleidingen en/of derden. Met de ondertekening van de overeenkomst verplicht opdrachtgever en/of cursist zich het lesmateriaal niet aan derden ter beschikking te stellen c.q. te kopiëren.

#### **Artikel 8 Wet Bescherming Persoonsgegevens**

SOMA Bedrijfsopleidingen zal gegevens van opdrachtgever c.q. cursist opnemen in een geautomatiseerd systeem. De opdrachtgever is verplicht aan SOMA Bedrijfsopleidingen, op eerste verzoek, de voor de administratie benodigde informatie te verschaffen. SOMA Bedrijfsopleidingen zal de bepalingen voortvloeiende uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens, in acht nemen.

#### **Artikel 9 Toepasselijk Recht**

Op alle overeenkomsten die SOMA Bedrijfsopleidingen sluit is Nederlands Recht van toepassing.

#### **Artikel 10**

Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen die bij het sluiten van de overeenkomst niet waren te voorzien, behoudt SOMA Bedrijfsopleidingen zich het recht voor om die maatregelen te treffen, acties te ondernemen die nodig zijn om het ontstane probleem tot een oplossing te brengen en de eventueel ontstane schade te beperken, uit te sluiten. De gekozen oplossing zal binnen een redelijke termijn aan de wederpartij schriftelijk worden meegedeeld.